









Créé en 1998 par des africains, le Groupe ACTIVA naît de la volonté de bâtir une entreprise opérant dans une Afrique sans frontières, dans le respect des standards internationaux.

En une vingtaine d'années, notre groupe est devenu un des leaders de l'assurance en Afrique Subsaharienne.

Nous offrons une gamme complète de produits d'assurance vie et non-vie et servons nos clients selon les valeurs qui font notre identité.

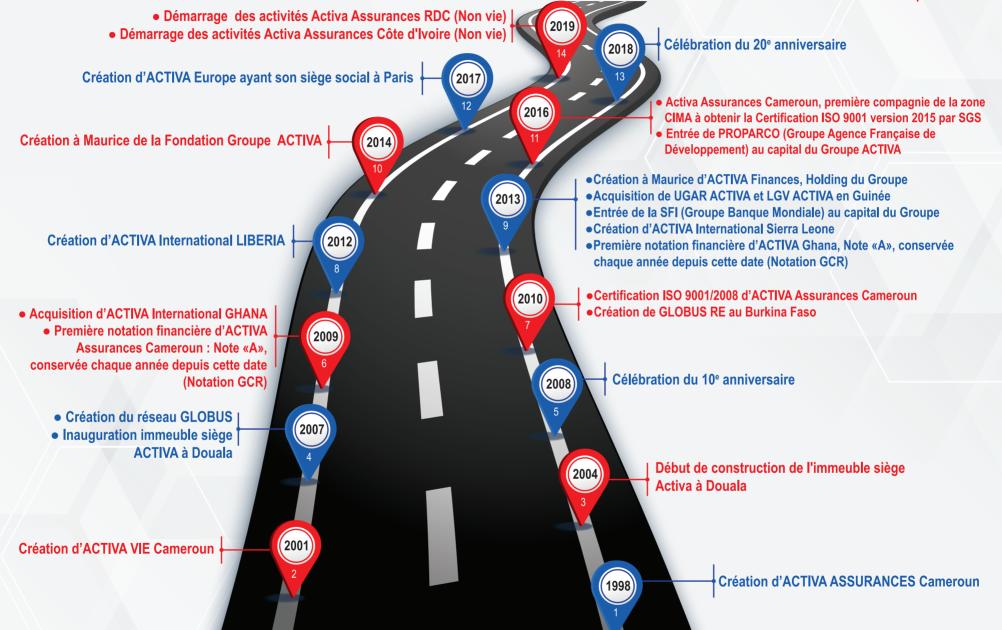
Nous nous positionnons comme leader en innovation dans nos différents marchés.

Durant les trois prochaines années, notre ambition est de consolider notre croissance organique tout en restant ouvert à d'éventuelles opportunités.



NOTRE HISTOIRE







NOTRE VISION

- Faire d'ACTIVA un groupe d'assurance performant dans une Afrique sans frontières, grâce à une organisation orientée clients, à une mobilisation de l'intelligence du personnel et à l'utilisation efficace et efficiente de la technologie.
- Contribuer au developpement de chaque pays de notre continent.

NOTRE MISSION

- A travers la qualité de notre service et la confiance de nos clients, contribuer efficacement à l'amélioration de l'image de l'assureur africain.
- Accroître de manière significative le taux de pénétration de l'assurance sur le continent.

NOS ATOUTS

- Une solide position sur les marchés où nous sommes installés : nous sommes leader sur le segment des risques d'entreprises.
- Un modèle de distribution qui place les clients au cœur de notre métier.
- Une expertise en gestion des risques qui garantit notre capacité à respecter nos engagements.
- L'excellence opérationnelle qui nous permet d'avoir une offre de qualité à des prix compétitifs.
- Un management permanent des risques par un accompagnement gratuit à travers des visites de risques par nos ingénieurs prévention.



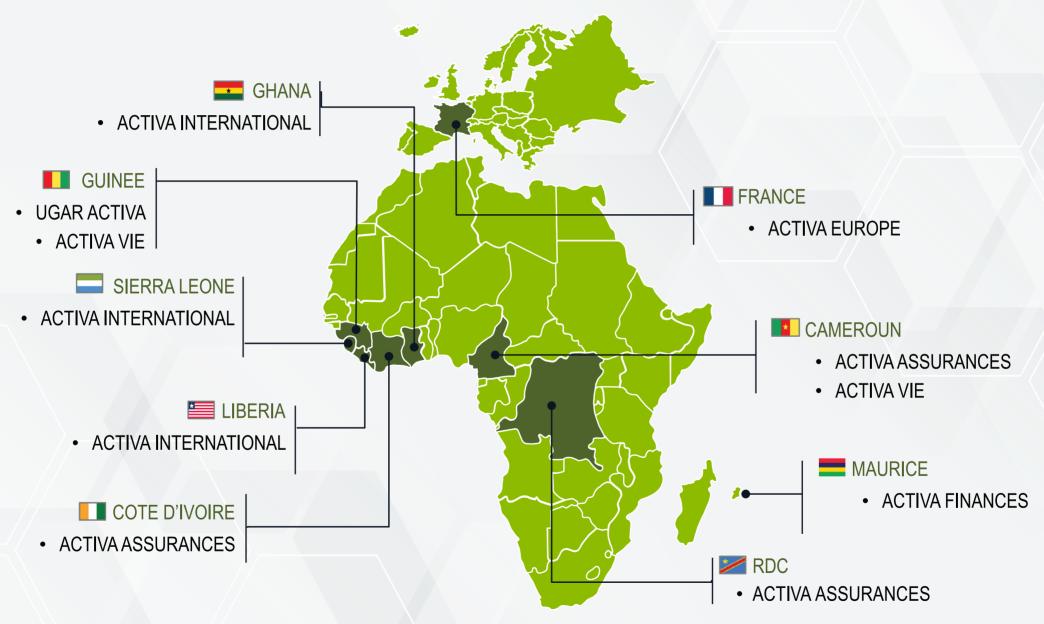
NOS VALEURS



LE RESPECT DES LA DISPONIBILITÉ L'ECOUTE CLIENTS **ENGAGEMENTS** Etre présent lorsque vous Apporter des solutions au Prendre en compte les besoins du client afin de avez le plus besoin de nous client où il se trouve. construire une relation c'est-à-dire régler vos durable. sinistres le plus rapidement possible. İn 3 5 = 132 Faire preuve de diligence afin de garantir la satisfaction totale des clients. LA REACTIVITÉ **L'INNOVATION**

NOTRE PRÉSENCE EN AFRIQUE ET EN EUROPE





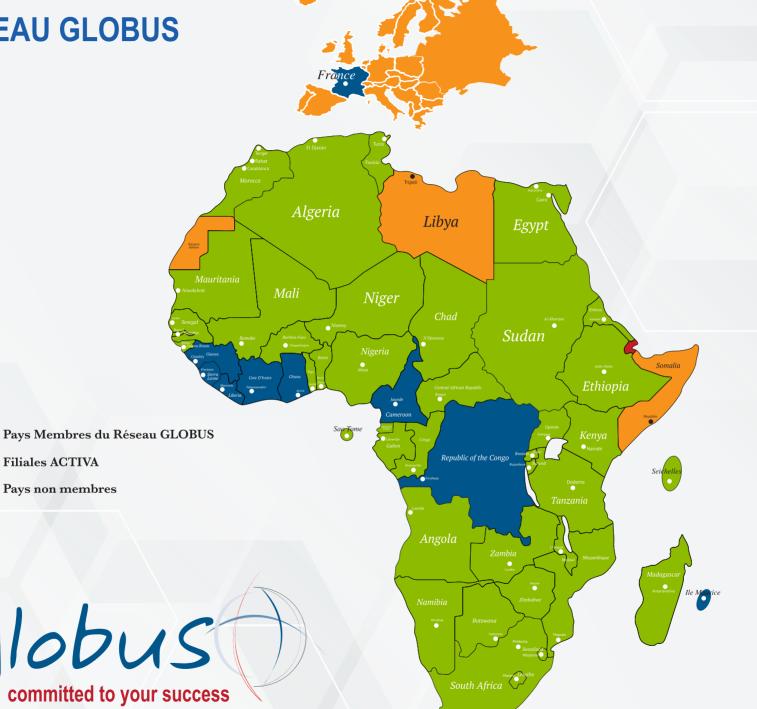


RESEAU GLOBUS

Filiales ACTIVA

Pays non membres







NOTRE GOUVERNANCE

- Conseils d'aministration composés à la fois d'assureurs, d'administrateurs indépendants et de partenaires stratégiques (SFI et PROPARCO).
- Comités spécialisés du Conseil : Comité d'Audit et des Risques, Comité de Stratégie, Comité de Gouvernance et des rémunérations, Comité des Investissements.
- Comité de Direction en place dans chaque société, appuyé par des comités techniques (Comité Informatique, Comité Ressources Humaines, Comité de gestion actif/passif, etc.).
- Comité annuel dédié à une revue de la performance des administrateurs.
- Commissariat aux comptes assuré par les cabinets internationaux membres des Big 4.

NOTRE ANCRAGE LOCAL

- Nous réservons environ 20% du capital de chacune de nos sociétés à des investisseurs locaux.
- Nos conseils d'administration incluent des nationaux.
- Les cadres de direction et le personnel d'appui de nos sociétés sont essentiellement des nationaux.
- Nous contribuons au financement de l'économie locale via des placements financiers et investissements immobiliers réalisés sur place.
- Nous accordons une grande importance à notre responsabilité sociétale entreprise dont l'action est exercée à travers la Fondation ACTIVA.

NOTRE POLITIQUE DE NOTATION FINANCIERE

- Nous sommes les pionniers de la notation financière dans la zone CIMA.
- ACTIVA Assurances Cameroun est notée A+ par l'agence GCR (depuis 2018).
- ACTIVA Ghana est notée A- par l'agence GCR (depuis 2018).
- Le processus de notation financière de nos autres filiales est en cours.
- Le respect et la conformité vis-à-vis des ratios prudentiels sont une préoccupation de chaque instant à laquelle nous accordons une grande importance.





NOS PARTENAIRES PARTAGENT NOTRE PASSION POUR NOS CLIENTS

REASSUREURS

Nos traités sont portés par des réassureurs de renommée mondiale :

Munich RE: 1^{er} mondial
 Swiss RE: 2^{ème} mondial
 SCOR: 4^{ème} mondial
 AFRICA RE: 1^{er} Africain
 CICA RE: 1^{er} zone CIMA

GLOBUS RE: notre captive de réassurance

COURTIERS

Nous sommes un partenaire privilégié des principaux courtiers :

ALEXANDER FORBES, AON, ASCOMA, ASKGS, DIOT, EDWARD MENSAH, EYS SAUTIER, FILHET-ALLARD, JLT, KEK, MARSH, OLEA, SIACI, WILLIS TOWERS WATSON.

ASSUREURS

Nous sommes partenaire des assureurs mondiaux pour leurs opérations sur le continent et la couverture de leurs clients en Afrique :

AIG, AVIVA, CHUBB, BEAH, BRYTE SA, FM GLOBAL, GENERALI, HDI, HELVETIA, ICEA LION, IF, MAPFRE, PICC, PING-ANG, QBE, RSA, SMABTP, TOKIO MARINE, WILLIS, ZURICH.



NOTRE ACTIONNARIAT : DES PARTENAIRES STRATÉGIQUES DE RENOM







MANAGEMENT DES RISQUES : LES 3 LIGNES DE DÉFENSE



1^{ere} Ligne de défense - Direction Métiers :

Responsable de la gestion des risques liés au Groupe ACTIVA.

2^{eme} Ligne de défense -

Actuariat, Management des Risques, Compliance Contrôle Interne :

Responsable de l'examen critique et de la surveillance de la gestion de tous les risques du Groupe ACTIVA.

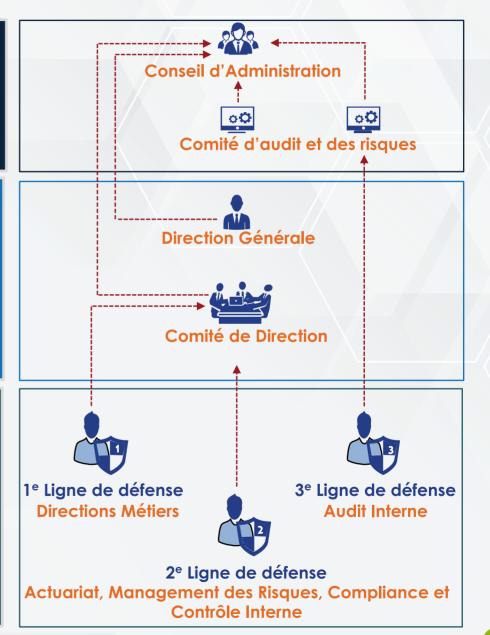
3^{eme} Ligne de défense - Audit Interne :

Responsable de fournir non seulement une assurance fiable et indépendante au comité d'Audit, aux membres du Conseil d'Administration, à la Direction Générale, mais aussi des *Frameworks* de contrôle aux équipes de la 1^{ere} et de la 2^{eme} ligne de défense.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTION GÉNÉRALE

EVITER
REDUIRE
TRANSFERER
ACCEPTER





LA FONDATION ACTIVA AU COEUR DE L'ACTION : RATIONALISATION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



Créée en décembre 2014, la Fondation Groupe ACTIVA a pour objectif de contribuer au développement de notre continent sur le plan social. Cet objectif est naturellement une continuité de la vision du Groupe ACTIVA qui depuis une vingtaine d'années contribue au développement économique et social de l'Afrique.

Les domaines d'action de la Fondation Groupe ACTIVA touchent plusieurs secteurs sensibles : Santé, Éducation, Environnement, Culture et Développement Durable.

Dr. Marie Pierre LOWE, Administratrice d'ACTIVA Assurances Cameroun, est la Présidente de la Fondation.

Quelques actions de la Fondation ACTIVA depuis 2014 :





2015: Distribution de fournitures scolaires et radios solaires à des orphelins suite à l'épidémie à virus Ebola (Sierra Leone)





2016 : Contribution à l'autonomisation des femmes touchées par l'épidémie à virus Ebola par la formation aux petits métiers (Liberia)





2016: 1 200 examens échographiques offerts aux femmes enceintes d'un quartier défavorisé de la ville de Douala (Cameroun)





2016 : Don de matériels médicaux pour femmes enceintes et nouveaux nés à l'Hôpital Protestant de Bangoua (Cameroun)



LA FONDATION ACTIVA AU COEUR DE L'ACTION : RATIONALISATION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE







: Don de cinq unités de photothérapie au département Santé de l'enfant de KORLE BU Teaching Hospital (Ghana)





: Formation en Santé sexuelle et reproductive, et en développement des compétences (Libéria)





: Distribution d'équipements sportifs aux réfugiés et autochtones de la ville de Gado par Garoua-Boulaï (Cameroun) et organisation d'un championnat de football





: Mise en place d'une police Individuelle Accidents à « Monrovia Football Academy » (Libéria)





: Campagne de soins de santé gratuits pour les populations de Mambellion (Cameroun)





: Don de matériels médicaux à l'Hôpital de District d'Esse (Cameroun)







6th floor Tower A, 1 Cybercity, Ebène, île Maurice Email: contact@group-activa.com Web site : www.group-activa.com Tel: (+237) 233 50 13 00

